

# PERFEKT<sup>?</sup> SYSTEM HEAT

**PHA-50** Inwerterowa Pompa Ciepła  
Ogrzewanie/CWU/Chłodzenie

Warunki gwarancji  
Klauzula informacyjna  
Protokół pierwszego uruchomienia



Najwyższy poziom dotacji w programie „Czyste powietrze”  
Do zastosowania w każdym budynku!



## WARUNKI GWARANCJI

Powietrzne pompy ciepła pracujące w funkcji c.o. i c.w.u ,objęte są gwarancja producenta Perfexim Sp z o.o.

**1.** Perfexim Sp z o.o z siedzibą w Poznaniu, zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych powietrznych pomp ciepła pod warunkiem, że:

- są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła
- są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi
- są uruchamiane przez Autoryzowanych Serwisantów/Instalatorów oraz są naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowanych Serwisantów.

**2.** Gwarant udziela 60-miesięcznej Gwarancji Podstawowej na prawidłowe działanie pompy ciepła , licząc od daty 'pierwszego uruchomienia", jednak nie dłużej niż 66 miesiące od daty sprzedaży przez Dystrybutora (z zastrzeżeniem postanowień pkt.3).**Warunkiem koniecznym do otrzymania gwarancji 60 miesięcznej jest zarejestrowanie pompy ciepła na stronie [www.perfexim.pl](http://www.perfexim.pl) i podłączenie do internetu w celu stałego monitoringu urządzenia. W przypadku nie wykonania w/w czynności obowiązuje 24-miesięczny okres gwarancyjny.**

**3.**Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:

- posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione.
- wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta/Instalatora płatnego „pierwszego uruchomienia” oraz **odesłania przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, Karty Rejestracyjnej Urządzenia i Protokołu Pierwszego Uruchomienia, zawartych w Karcie Gwarancyjnej,**
- wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta/Instalatora płatnych\*corocznych przeglądów gwarancyjnych w okresie trwania gwarancji w nie później niż w ostatnim miesiącu danego roku eksploatacji urządzenia oraz **odesłanie przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, wypełnionych protokołów przeglądu, zawartych w Karcie Gwarancyjnej.**
- dla zachowania 60 miesięcznej gwarancji należy podłączyć pompę ciepła do sieci internetowej i zarejestrować się w aplikacji internetowej umożliwiającej podgląd parametrów pracy pompy ciepła - w zakresie obowiązków użytkownika pompy ciepła jest kontrola i regularne czyszczenie filtra magnetycznego na powrocie do pompy ciepła. A także sprawdzanie ciśnienia w instalacji centralnego ogrzewania (autoryzowany instalator/serwis podczas uruchomienia przekaze instrukcje/informacje na temat w/w czynności)

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant/Instalator,
- jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
- nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,

Lista Autoryzowanych Instalatorów dostępna jest na stronie [www.perfexim.pl](http://www.perfexim.pl) zakładka pompy ciepła lub pod numerem telefonu: +48 721 21 31 21

**4.** Gotowość instalacji do „pierwszego uruchomienia”, zauważone wady lub usterki należy zgłaszać w

miejscu zakupu urządzenia lub do Gwaranta elektronicznie przez formularz zamieszczony na stronie internetowej [www.perfexim.pl](http://www.perfexim.pl), na adres poczty elektronicznej [pc.heat@perfexim.com.pl](mailto:pc.heat@perfexim.com.pl) lub pod numerem telefonu: +48 721 21 31 21

**5.** Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.

**6.** W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy Producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.

**7.** Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.

**8.** Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

- wadliwego wykonania instalacji
- wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
- postępowania niezgodnego z zaleceniami Instrukcji Obsługi, użytkowania, transportu, składowanie i konserwacji,
- uszkodzeń mechanicznych i ich następstw
- pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięcia w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, itp.,
- wykonania napraw i innej ingerencji w konstrukcje urządzenia przez osoby nieupoważnione.

**9.** Gwarancja traci ważność jeśli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcje urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.

**10.** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**11.** Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).

**12.** Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**13.** Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Podpis użytkownika/data

-----

\*) Wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na [www.perfexim.pl](http://www.perfexim.pl) lub pod numerem telefonu +48 721 21 31 21

# PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

Protokół nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

## Dane użytkownika końcowego

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Pompa ciepła	Regulator
Model _____	Nr seryjny _____
Nr seryjny _____	Data produkcji _____
Nr artykułu _____	KOD Bramki (opcjonalnie) _____

## Dane dostawcy instalacji\*

Firma \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

## Dane dostawcy rozruchu\*

Firma \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

## Dane budynku

Straty ciepła budynku (W/m <sup>2</sup> ) _____	Zużycie c.w.u (50l/os) _____
Ogrzewanie podłogowe (m <sup>2</sup> ) _____	Okna (typ/szyby) _____
Ogrzewanie grzejnikowe (m <sup>2</sup> ) _____	<b>Zasilanie budynku:</b> _____
Izolacja ścian (cm <sup>2</sup> ) _____	Zasilanie elektryczne (kW) _____
Izolacja poddasza (cm <sup>2</sup> ) _____	Główny bezpiecznik (A) _____
<b>Ciepła woda użytkowa (c.w.u.)</b> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	
<b>Ustawione temperatury</b>	
Ustawienie temperatury c.w.u _____ °C	Ogrzewanie _____ °C
<b>Krzywa grzewcza</b>	Chłodzenie _____ °C
Krzywa grzewcza 1 _____ °C	Ogrzewanie podłogowe _____ °C
Krzywa grzewcza 2 _____ °C	Grzejniki _____ °C
Krzywa grzewcza 3 _____ °C	Klimakonwektory _____ °C
Krzywa grzewcza 4 _____ °C	Chłodzenie _____ °C

Uwagi \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*) Dostawca rozruchu/instalacji niniejszym potwierdza że:  
- zapoznał się i przyjmuje do wiadomości dokument GWARANCJA - pompy ciepła Perfekt Sytem HEAT  
- system został zainstalowany zgodnie z wymaganiami określonymi przez PSH i oświadcza działanie jednostki.

## Wbudowane elementy instalacyjne (producent, typ, zasilanie, przepływ)

<b>Obieg grzewczy 1</b> Zawór mieszający _____ _____ Pompa obiegowa HC1 _____ _____	<b>Obieg grzewczy 2</b> Zawór mieszający _____ _____ Pompa obiegowa _____ _____
<b>Obieg grzewczy 3</b> Zawór mieszający _____ _____ Pompa obiegowa _____ _____	<b>Obieg grzewczy 4</b> Zawór mieszający _____ _____ Pompa obiegowa _____ _____
Zbiornik buforowy (typ/pojemność) _____ / _____	Zasobnik c.w.u (typ/pojemność/pow. węzownicy) _____ / _____
<b>Dodatkowe źródło ciepła</b> Dla ogrzewania (typ/moc) _____	Dla c.w.u (typ/moc) _____

## Użytkownik końcowy

Instrukcja dla użytkownika końcowego    TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	Przeszkolenie użytkownika końcowego    TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
---	--

Uwagi \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Niżej podpisany UŻYTKOWNIK KOŃCOWY niniejszym potwierdza, że Dostawca Rozruchu/ Instalacji przekazał wystarczające informacje o eksploatacji systemu i podstawowych czynnościach w przypadku ewentualnych awarii podczas eksploatacji. Użytkownik Końcowy został poinformowany o podstawowych ustawieniach a także otrzymał załączone instrukcje użytkownika w formie pisemnej.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Użytkownika Końcowego

## Klauzula informacyjna

Działając w imieniu \_\_\_\_\_

numer telefonu : \_\_\_\_\_

adres e-mail: \_\_\_\_\_

### Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że Perfexim Sp. z o.o., ul. Samotna 2, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Poznań Stare Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000993210, NIP 7831682483, REGON 301939365, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych. W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej PERFEXIM Sp. z o.o. (dane adresowe na stronie [www.perfexim.pl](http://www.perfexim.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

numer telefonu : \_\_\_\_\_

adres e-mail: \_\_\_\_\_

.....  
Data i podpis użytkownika urzędnika

**Celem uniknięcia wątpliwości zgodę musi podpisać osoba uprawniona do reprezentacji podmiotu, który składa zgody: osoba fizyczna, reprezentanci lub pełnomocnicy (w przypadku pełnomocników muszą oni wykazać swoje umocowanie to złożenia takiego oświadczenia**



## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z WYRAŻENIEM ZGODY NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI HANDLOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w zgodzie na otrzymywanie informacji handlowych jest **Perfexim Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Usługowo - Handlowe "Perfexim" Ltd spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.)** z siedzibą w Poznaniu (61-441), ul. Samotna 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań- Stare Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000398894, posiadająca NIP: 7831682483 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”). Z Administratorem można skontaktować się korespondencyjnie pod adresem siedziby, jak również mailowo na adres: [biuro@perfexim.com.pl](mailto:biuro@perfexim.com.pl). Lub telefonicznie: 48 61 222 64 00. Administrator informuje, że dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwanego dalej „RODO”. Zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Administrator informuje, że dane osobowe wskazane w w zgodzie na otrzymywanie informacji handlowych (w szczególności imię, nazwisko, adres, adres email, telefon):

- a) przetwarzane będą w celu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, tj. w celu wykonania umowy, zamówienia, zobowiązań gwarancyjnych (jeśli dotyczy), a także – w określonych przypadkach – w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. przepisów prawa podatkowego czy prawa ubezpieczeń społecznych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
- b) przetwarzane będą w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, dane osobowe mogą być przetwarzane także na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, tj. z uwagi na realizację celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi.
- c) przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Administratora jakim jest promowanie własnych towarów, usług i prowadzenia działalności na rynku.

2. Ponadto Administrator informuje, że:

- a) ze Spółką można kontaktować się, w sposób wskazany w ust. 1 powyżej;
- b) dane osobowe przetwarzane będą w celach opisanych powyżej;
- c) dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od końca roku, w którym doszło do zakończenia obowiązywania umowy lub w którym upłynął termin zapłaty ostatniej z należności publicznoprawnych związanych z umową (jeśli była zawarta ze Spółką umowa) w innych przypadkach od końca roku kiedy nastąpił ostatni kontakt z Państwem, chyba że konieczność ich dłuższego przechowywania wynikać będzie z terminu przedawnienia roszczeń, konieczności przetwarzania danych osobowych na potrzeby toczących się sporów sądowych lub z uwagi na obowiązki nałożone na Administratora przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- d) Spółka informuje o następujących odbiorcach danych osobowych/kategoriach odbiorców danych osobowych, którym dane mogą zostać udostępnione: podmioty świadczące usługę obsługi prawnej, doradztwa podatkowego, obsługi kadrowo-płacowej, rachunkowej, dostawcom usług niezbędnych dla wykonania łączących z Państwem umów, np. dostępu do systemów informatycznych, wykonywania akcji marketingowych, wysyłania newsletterów itp.
- e) każda osoba, której dane osobowe dotyczą, może żądać na podstawie RODO od Administratora dostępu do tych danych osobowych, które jej dotyczą, a także może żądać ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz w określonych sytuacjach prawo do przenoszenia danych osobowych;
- f) każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo, na podstawie RODO, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 pkt e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi danych osobowych, w tym wypadku Spółce, nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo, na podstawie RODO, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów;
- g) każda osoba, której dane dotyczą, będzie mieć na gruncie RODO prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym ma miejsce zwykłego pobytu, swoje miejsce pracy



lub które jest miejscem domniemanego naruszenia, jeśli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych, które jej dotyczą, narusza przepisy RODO;

- h) nie przewiduje się przekazania danych osobowych do państwa trzeciego.
- i) podanie danych osobowych, wskazanych w zgodzie, jest dobrowolne, niemniej stanowi warunek możliwości kontaktu Spółki za pomocą poczty elektronicznej lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

ADMINISTRATOR

mail: [pc.heat@perfexim.com.pl](mailto:pc.heat@perfexim.com.pl)  
[www.pompyciepla.perfexim.com.pl](http://www.pompyciepla.perfexim.com.pl)  
Infolinia: 721 21 31 21

Perfexim **Spółka** z ograniczoną  
odpowiedzialnością ul.Samotna 2,61-441 Poznań

